

Vul dit formulier in en [voeg het toe aan je retourpakket](#)

Naam:

Telefoonnummer:

Bestelnummer:

Datum van ontvangst pakket:

Ik heb een geschenkje ontvangen: JA/NEE

Zo ja, dan stuur ik het terug: JA/NEE

Opgelet: artikelen voor persoonlijke hygiëne, gepersonaliseerde producten en gebruikte items kan je niet terugsturen.

Bij levering van een onjuist product, defect artikel of beschadigd pakket neem je best eerst contact op met de klantendienst via welcome@kleinezebra.com.

Als je niet de gehele bestelling wil terugsturen, vul dan hier in welke artikelen je wil retourneren:

Referentie artikel	Naam artikel	Reden van retour (optioneel)

Terugbetaling van teruggestuurde artikelen verloopt als volgt:

- Ontvangst en verificatie van de artikelen (beschadigde of reeds gebruikte producten worden niet terugbetaald)
- We raden je aan om ons retouretiket te gebruiken zodat we dit pakket kunnen volgen en een terugbetaling kunnen garanderen, zelfs in het geval van een verloren pakket.
Voor dit etiket vragen we:
 - €5,50 voor België
 - €7 voor andere bestemmingen
- **OPGELET:** als je ons retouretiket niet gebruikt dan kunnen we je zending niet volgen en kunnen we geen terugbetaling van een verloren geraakt pakket verzekeren.
- Als je de gehele bestelling terugstuurt binnen 14 dagen, dan worden eventuele verzendkosten terugbetaald conform met het wettelijk herroepingsrecht voor consumenten.
- Als je niet de volledige bestelling terugstuurt of als de termijn van 14 dagen verstreken was toen je het retourneerde, dan worden eventuele verzendkosten van de initiële bestelling niet terugbetaald. We accepteren retouraanvragen tot 90 dagen na ontvangst.
- Indien je door het terugsturen van één of meerdere artikelen niet meer in aanmerking komt voor een ontvangen geschenkje dat verbonden was aan jouw aankoopbedrag dan moet je dit mee terugsturen in je retourpakket. Als je dit geschenkje wil behouden dan worden er kosten in rekening gebracht.

Datum:

Handtekening: